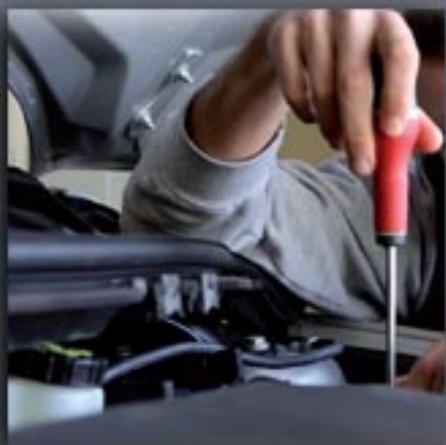


# Simple

## C.A.T.

**La gestione di autofficine  
e centri di assistenza**



**... diventa semplice e intuitiva**



# Simple C.A.T.

Simple Centri Assistenza Tecnica è la soluzione completa per la piccola e media impresa che deve disporre di uno strumento completo per la gestione e il monitoraggio di tutti gli interventi di riparazione degli apparecchi dei propri clienti. Dalla richiesta di riparazione o di preventivo per la riparazione che determina l'apertura dell'attività, alla consegna dell'apparecchio, che ne determina la chiusura, ogni passaggio è rigorosamente tracciato e assegnabile a un determinato operatore.

Il Software da la possibilità di :

- Identificare e inserire la società richiedente l'assistenza
- Identificare all'istante se il cliente possiede un contratto di assistenza
- Avere un controllo immediato sulla situazione contabile del cliente
- Monitorare le operazioni in corso
- Monitorare le riparazioni da eseguire
- Acquisire un articolo da riparare in garanzia o fuori garanzia
- Monitorare le riparazioni assegnate
- Gestire gli appuntamenti mediante un innovativo calendario
- Assegnare a un tecnico specifico l'intervento da eseguire
- Monitorare le riparazioni eseguite da consegnare o consegnate
- Gestire i ricambi di magazzino eventualmente utilizzati all'intervento tecnico
- Gestire tariffe orarie differenziate per tecnico
- Gestire allegati relativi all'intervento (es: file word, excel, immagini, ecc..)
- Gestire le riparazioni auto con inserimento di targa, n° telaio ecc...